

Доклад о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании Алапаевское в 2023 году

Анализ результатов мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании Алапаевское по итогам 2023 года проведен на основе данных, внесенных, функциональным и отраслевым органами, структурными подразделениями Администрации муниципального образования, муниципальными учреждениями муниципального образования Алапаевское в автоматизированную систему управления деятельностью исполнительных органов государственной власти (далее – АСУ ИОГВ).

В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 06.05.2015 № 217 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг» и согласно Постановлению Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг» органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, обеспечивают информационное наполнение АСУ ИОГВ по формам 1-ГМУ, 2-ГМУ.

По итогам 2023 года по муниципальному образованию Алапаевское достигнуты следующие результаты.

Всего поступило 24 482 обращения заявителей за получением муниципальных услуг.

Согласно Указу Президента Российской Федерации № 601 доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году должна составить не менее 70 процентов.

В 2023 году зарегистрировано 19 586 обращений заявителей на получение муниципальных услуг в электронной форме, в том числе:

- 360 обращений через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

- 19 226 обращений через официальные сайты учреждений или иным способом информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Доля муниципальных услуг оказанных Администрацией МО Алапаевское и муниципальными учреждениями МО Алапаевское, в электронной форме составляет 83% (в 2022 году доля услуг составляла 77,3%).

Через ГБУ СО МФЦ по муниципальному образованию г. Алапаевск и муниципальному образованию Алапаевское (далее – МФЦ) в 2023 году зарегистрировано 1 003 обращения за получением муниципальных услуг.

Доля муниципальных услуг, предоставленных в МФЦ, в общем количестве указанных муниципальных услуг составила 12% (в 2022 году доля услуг составляла 7,8%).

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 установлены показатели, характеризующие качество предоставляемых услуг и их нормативные значения:

- время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут;

- среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году – не более 2 раз.

По итогам 2023 года установлено отсутствие превышения установленных Указом Президента Российской Федерации № 601 уровней показателей времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг и среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги.

Показатели, характеризующие качество предоставляемых муниципальных услуг, установленные Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601, в 2023 году

Наименование показателя	Значение показателя, установленное Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601	Достигнутое значение показателя ¹	
		2023 год	2022 год
Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг	до 15 минут	6,72 минуты	7,86 минуты
Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	не более 2 раз	1,05 раза	1,03 раза

Статистика количества принятых решений о приостановлении предоставления услуги и количества отказов (отрицательных решений) принятых по результатам рассмотрения заявлений о предоставлении услуги в отношении заявителей

По данным АСУ ИОГВ в 2023 году в отношении заявителей (физических лиц (ФЛ), юридических лиц (ЮЛ) и индивидуальных предпринимателей (ИП)) всего принято 8 решений о приостановлении предоставления муниципальной услуги (0,03% к общему количеству зарегистрированных обращений на получение муниципальных услуг в отчетном периоде):

¹ Фактическое значение рассчитывает Министерство экономики Свердловской области.

**Количество принятых решений о приостановлении предоставления
муниципальных услуг в отношении заявителей (ФЛ, ЮЛ, ИП)
в 2023 году**

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений, единиц	Количество принятых решений о приостановлении, единиц			% отказов от общего числа обращений
			всего	в том числе:		
				ФЛ	ЮЛ	
1	Муниципальное образование Алапаевское	24 482	8	8	0	0,03

В 2023 году в отношении заявителей (физических лиц (ФЛ), юридических лиц (ЮЛ) и индивидуальных предпринимателей (ИП)) всего принято 56 решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг:

**Количество принятых решений об отказе в предоставлении
муниципальных услуг в отношении заявителей (ФЛ, ЮЛ, ИП)
в 2023 году**

в 2023 году						
№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений, единиц	Количество принятых решений об отказе, единиц			% отказов от общего числа обращений
			всего	в том числе:		
				ФЛ	ЮЛ	
1	Муниципальное образование Алапаевское	24 482	56	56	0	0,23

По итогам 2023 года жалоб от граждан об обжаловании действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении муниципальных услуг не поступало.

И.о. заместителя Главы
муниципального образования Алапаевское
по финансово-экономической политике

 И.В. Кукарских